

Bekanntmachung einer Datenschutzverletzung

Sehr geehrte Geschäftspartner

Wir informieren Sie darüber, dass es bei der Aromalife AG zu einer Datenschutzverletzung gekommen ist. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und bedauern, dass es zu diesem Vorfall gekommen ist.

Art der Datenschutzverletzung

Bei einer internen Überprüfung wurde festgestellt, dass unbefugte Dritte aufgrund eines Sicherheitslecks Zugriff auf eine begrenzte Anzahl von Kunden- und Lieferantendaten hatten. Es handelt sich dabei um Kontaktangaben wie Namen, Adressen sowie Telefonnummern und E-Mailadressen. Wir möchten betonen, dass keine sensiblen Daten wie Passwörter oder Kreditkarteninformationen betroffen sind.

Mögliche Folgen der Datenschutzverletzung

Es besteht die Möglichkeit, dass die betroffenen Personen unerwünschte Werbung oder E-Mails erhalten. Wir raten deshalb zur Vorsicht bei der Bearbeitung von E-Mails oder Entgegennahme von Anrufen. Insbesondere empfehlen wir:

- E-Mails auf deren Echtheit und die Vertrauenswürdigkeit des Absenders hin zu überprüfen und verdächtige Mails zu löschen,
- Keine Links oder Dateianhänge zu öffnen, wenn ein E-Mail als Betrugsversuch identifiziert wurde,
- keine persönlichen Daten wie Passwörter oder Kreditkartendaten auf einer Webseite einzugeben, die Sie über einen Link in einer E-Mail oder einer SMS geöffnet haben,
- keiner Aufforderung zu folgen, mit welcher ein dringender Handlungsbedarf und eine Drohung bei Verweigerung angezeigt wird.

Massnahmen zur Behebung der Datenschutzverletzung

Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, haben wir umgehend folgende Massnahmen ergriffen:

1. Bekanntmachung des Vorfalls auf der Webseite aromalife.ch.
2. Wir arbeiten eng mit den relevanten Behörden und externen Spezialisten zusammen, um die Ursache der Datenschutzverletzung zu ermitteln und weitere Schritte einzuleiten.
3. Wir verstärken unsere Sicherheitsmassnahmen und implementieren zusätzliche Schutzmechanismen, um künftige Vorfälle zu verhindern.

Ansprechperson

Bei Fragen oder Bedenken können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Kurt Jost

Datenschutzberater ebi-pharm AG

Mail: kjost@ebi-pharm.ch

Tel. direkt: +41 31 828 12 78

Wir entschuldigen uns für allfällige Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Datenschutzverletzung entstehen oder entstanden sind. Ihre Privatsphäre hat für uns grösste Bedeutung und wir werden alles in unserer Macht stehende tun, um sicherzustellen, dass sich ein solcher Vorfall nicht wiederholt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Aromalife AG